

Algemene Voorwaarden JobBootcamp

Artikel 1 - Definities

<u>Opdrachtnemer</u>	JobBootcamp, de vennootschap onder firma JobBootcamp die in opdracht van een opdrachtgever een training verzorgt, kantoorhoudende aan het adres Lange Nieuwstraat 105 te (3512 PG) Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61375705;
<u>Opdrachtgever</u>	een onderneming, ongeacht haar rechtsvorm, of natuurlijk persoon die aan JobBootcamp een opdracht verstrekt tot het verzorgen van een training;
<u>Consument</u>	een natuurlijk persoon als opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan JobBootcamp een opdracht verstrekt tot het verzorgen van een training;
<u>Deelnemer</u>	de natuurlijk persoon die de door JobBootcamp verzorgde training volgt;
<u>Training</u>	de door JobBootcamp in opdracht van opdrachtgever ten behoeve van een deelnemer verzorgde training, waaronder in ieder geval – derhalve niet uitputtend bedoeld – wordt verstaan een opleiding, een cursus, coaching of onderwijs;
<u>Overeenkomst</u>	Een overeenkomst als bedoeld in artikel 3;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen JobBootcamp en een opdrachtgever strekkende tot het verzorgen van een training, alsmede op daaraan voorafgaande aanbiedingen of offertes van JobBootcamp aan die opdrachtgever.
2. Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden op deze algemene voorwaarden kunnen JobBootcamp uitsluitend binden, indien die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
3. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden wordt door JobBootcamp uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de door JobBootcamp gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst volledig van toepassing. Opdrachtgever en JobBootcamp zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een opdracht aan JobBootcamp wordt verstrekt middels een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever, bijvoorbeeld middels het indienen van een inschrijfformulier via de website <http://jobbootcamp.nl> danwel middels het door opdrachtgever verzenden van een daartoe strekkende email naar het emailadres info@jobbootcamp.nl of telefonisch.

2. De overeenkomst komt evenwel eerst tot stand na aanvaarding van de opdracht door JobBootcamp.
3. Opdrachtgever ontvangt van JobBootcamp ter bevestiging van de aanvaarding een schriftelijke opdrachtbevestiging per post of email.
4. Uitsluitend indien de opdrachtgever een consument betreft geldt aanvullend het navolgende:
 - a. Gedurende veertien dagen na het tot stand komen van een overeenkomst op afstand heeft opdrachtgever het recht die overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien deze daarop niet is geweest, gaat de termijn van veertien dagen eerst in op het tijdstip waarop JobBootcamp opdrachtgever alsnog op dit recht heeft gewezen, dit tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
 - b. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft opdrachtgever een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien deze daarop niet is geweest, gaat de termijn van veertien dagen eerst in op het tijdstip waarop JobBootcamp opdrachtgever alsnog op dit recht heeft gewezen, dit tot een maximum van twaalf maanden na ontvangst van het lesmateriaal.
 - c. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van zijn recht als bedoeld in sub a. of sub b. hiervoor, heeft deze recht op kosteloze terugbetaling van het bedrag dat hij reeds heeft betaald en wel binnen veertien dagen na de ontbinding.
 - d. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van zijn recht als bedoeld in sub a. of sub b. hiervoor, en hij reeds fysiek trainings- en/of lesmateriaal van JobBootcamp heeft ontvangen is hij gehouden om dat materiaal zo spoedig mogelijk en voor eigen risico aan JobBootcamp terug te zenden, waarbij JobBootcamp gerechtigd is om de directe kosten gemoeid met het terugzenden voor rekening te laten komen van opdrachtgever.
 - e. Het bepaalde in sub d hiervoor geldt niet voor lesmateriaal dat door JobBootcamp op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken. Dergelijk lesmateriaal kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door opdrachtgever aan JobBootcamp worden voldaan.
 - f. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van zijn recht als bedoeld in sub a. of sub b. hiervoor, wordt, zonder dat hij een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van JobBootcamp aan opdrachtgever van rechtswege ontbonden.
 - g. Indien de training voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van die training, tenzij:
 - opdrachtgever er van te voren uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat hij verklaart afstand te doen van zijn recht van ontbinding, en
 - JobBootcamp de hiervoor bedoelde verklaring (schriftelijk) aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
 - h. Opdrachtgever kan zijn recht als bedoeld in sub a. of sub b. hiervoor niet doen gelden indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - Opdrachtgever ermee heeft ingestemd dat de training start binnen de bedenktijd als aldaar bedoeld, en
 - Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn recht de opdracht te herroepen, en
 - De training binnen de bedenktijd reeds volledig is verzorgd;

Artikel 4 - Prijs en prijswijziging

1. Opdrachtgever is aan JobBootcamp de prijs verschuldigd die geldt op het moment van de aanvaarding van de opdracht door JobBootcamp.

2. De prijs als bedoeld in lid 1 van dit artikel is opdrachtgever eveneens verschuldigd indien de deelnemer slechts gedeeltelijk aan de training deelneemt.
3. JobBootcamp behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen.
4. Indien binnen een periode van drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór aanvang van de training, een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op prijs als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
5. Indien na de periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór aanvang van de training, een prijswijziging optreedt, heeft JobBootcamp het recht om de prijs na de prijswijziging toe te passen richting opdrachtgever en het verschil aan opdrachtgever te factureren.
6. Het bepaalde in lid 5 van dit artikel is niet van toepassing indien de opdrachtgever een consument betreft.
7. Ingeval van een prijswijziging als bedoeld in lid 5 van dit artikel waarbij de opdrachtgever een consument betreft, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.
8. Het bepaalde in de leden 4 en 7 van dit artikel is niet van toepassing indien sprake is van een prijswijzigingen die voortvloeit uit de wet.

Artikel 5 - Facturering en betaling

1. Opdrachtgever ontvangt van JobBootcamp, zo mogelijk bij de bevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 3, een factuur die ziet op het door opdrachtgever verschuldigde bedrag gemoeid met de training(en) uit hoofde van de opdracht.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij opdrachtgever de op de factuur vermelde instructies opvolgt, zonder dat deze enige aftrek, korting of verrekening toepast.
3. Indien opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet behoorlijk nakomt, is JobBootcamp gerechtigd de nakoming van haar verplichting(en) op te schorten.
4. Indien de factuur niet tijdig (volledig) is betaald als bedoeld in lid 2 van dit artikel en de opdrachtgever betreft een consument of eenmanszaak, dan geldt het volgende:
 - a. opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn;
 - b. JobBootcamp zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering, waarbij opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om binnen 14 dagen na ontvangst van die betalingsherinnering alsnog te betalen;
 - c. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij van JobBootcamp de hiervoor bedoelde betalingsherinnering heeft ontvangen waarbij hij is gewezen op de te late betaling en hem een termijn van 14 dagen is gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van laatstgenoemde termijn van 14 dagen over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente aan JobBootcamp verschuldigd, en is JobBootcamp voorts gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.;
 - d. De incassokosten worden berekend met inachtneming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bedragen kortgezegd:
 - 15% over het openstaande bedrag tot en met € 2.500,00 met minimum van € 40,00;
 - 10% over de daaropvolgende € 2.500,00;
 - 5% over de daaropvolgende € 5.000,00;
 - 1% over de daaropvolgende € 190.000,00;
 - 0,5% over het openstaande bedrag boven € 200.000,00;
5. Indien de factuur niet tijdig (volledig) is betaald als bedoeld in lid 2 van dit artikel en de opdrachtgever betreft geen consument of eenmanszaak, dan geldt het volgende:
 - a. opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist;

- b. opdrachtgever is vanaf het verstrijken van de betalingstermijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente aan JobBootcamp verschuldigd;
 - c. JobBootcamp is voorts gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke bij opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij deze reeds worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag;
6. De van opdrachtgever ontvangen (deel)betalingen strekken eerst in mindering op de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de reeds vervallen wettelijke (handels)rente en tenslotte in mindering van het nog openstaande bedrag en de lopende wettelijke (handels)rente.
7. JobBootcamp kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst dan bedoeld in het vorige lid.
8. JobBootcamp kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de reeds vervallen wettelijke (handels)rente en lopende wettelijke (handels)rente alsmede de (incasso)kosten worden voldaan.
9. Indien de factuur niet tijdig (volledig) is betaald als bedoeld in lid 2 van dit artikel is JobBootcamp voorts gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op opdrachtgever te verhalen.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van JobBootcamp op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 - Annulering

1. Uitsluitend opdrachtgever en JobBootcamp kunnen een opdracht annuleren;
2. Opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren per aangetekend schrijven danwel per email te verzenden naar het emailadres info@jobbootcamp.nl.
3. De dag waarop de annulering van opdrachtgever door JobBootcamp is ontvangen is doorslaggevend voor het toepassen van de tijdtippen als genoemd in lid 4 van dit artikel, waarbij een dag uitsluitend een doordeweekse werkdag (maandag tot en met vrijdag) kan zijn, waarbij ontvangst in het weekend of een nationale feestdag wordt gerekend als ontvangst op de eerstvolgende werkdag.
4. Bij annulering door de opdrachtgever geldt de volgende annuleringsregeling:
 - a. Bij annulering tot uiterlijk 4 weken voor de geplande training kan kosteloos worden geannuleerd, behoudens dat JobBootcamp in dat geval gerechtigd is om aan administratiekosten ad € 35,00 in rekening te brengen;
 - b. Bij annulering tot uiterlijk 2 weken voor de geplande training blijft opdrachtgever 50% van het factuurbedrag van de betreffende training verschuldigd;
 - c. Bij latere annulering blijft opdrachtgever het volledige bedrag factuurbedrag van de betreffende training verschuldigd;
5. De in het vorige lid opgenomen annuleringsregeling geldt ook bij een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), met dien verstande dat deze eerst geldt na afloop van de eventuele bedenktijd.
6. JobBootcamp heeft het recht een training te annuleren bij onvoldoende deelnemers aan die training.
7. Opdrachtgever wordt door JobBootcamp in dat geval zo spoedig als mogelijk van de annulering in kennis gesteld, doch uiterlijk drie dagen voor de geplande training. Voorts zal JobBootcamp in dat geval zo spoedig mogelijk alternatieve data voor die training verstrekken.
8. Indien JobBootcamp annuleert en opdrachtgever maakt geen gebruik van een van de alternatieve data van de training.
9. De voorgaande artikelleden gelden onverkort indien opdrachtgever gebruik maakt van een van de alternatieve data.

Artikel 7 - Verhinderung deelnemer

1. Indien een deelnemer als gevolg van overmacht verhinderd is om deel te nemen aan een training, zal JobBootcamp op verzoek van de betreffende opdrachtgever bij wijze van inspanningsverplichting trachten om die deelnemer een inhaalbaarheid aan te bieden.
2. Opdrachtgever heeft in een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel het recht om ter vervanging van de wegens overmacht verhinderde deelnemer, zonder extra kosten, een andere deelnemer deel te laten nemen aan de training, mits de vervangende deelnemer uiterlijk twee dagen voor de geplande training door opdrachtgever bij JobBootcamp is aangemeld.
3. Indien door opdrachtgever geen gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel (inhaalbaarheid) danwel lid 2 van dit artikel (andere deelnemer), wordt de verhindering aangemerkt als het annuleren van de opdracht door opdrachtgever als bedoeld in artikel 6 en geldt als tijdstip van annuleren het tijdstip waarop opdrachtgever melding heeft gemaakt van de verhindering van de deelnemer. Het bepaalde in artikel 6 lid 3 geldt daarbij onverkort.

Artikel 8 - Overmacht JobBootcamp

1. Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst zijdens JobBootcamp die haar niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van JobBootcamp, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In het geval van overmacht is JobBootcamp geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan opdrachtgever en/of deelnemer verschuldigd, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6:78 BW.
3. JobBootcamp kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover JobBootcamp ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds deels mocht zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JobBootcamp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren c.q. dat deel van de door opdrachtgever betaalde prijs te behouden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. JobBootcamp betracht ten aanzien van al haar trainingen altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is JobBootcamp slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is beperkt tot maximaal de door opdrachtgever betaalde prijs danwel het bedrag dat de verzekeraar van JobBootcamp in dat kader uitkeert.
2. JobBootcamp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JobBootcamp is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens zoals die door of namens opdrachtgever en/of de deelnemer zijn verstrekt.
3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is JobBootcamp niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
4. In het geval van een gebrek aan de zijde van JobBootcamp heeft opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.
5. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient opdrachtgever JobBootcamp hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door JobBootcamp ontwikkelde trainingen en in dat kader door haar opgesteld en aan de deelnemer ter beschikking gesteld trainings- en/of lesmateriaal, komen uitsluitend toe aan JobBootcamp.
2. Het is opdrachtgever en deelnemer niet toegestaan enig in het kader van de training door JobBootcamp ter beschikking gesteld materiaal, danwel delen daarvan, zonder toestemming van JobBootcamp te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
3. Het is opdrachtgever en deelnemer niet toegestaan om op basis van de door JobBootcamp verzorgde training en het daarbij ter beschikking gestelde materiaal, zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke training te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JobBootcamp.

Artikel 11 - Acties en campagnes

1. Eventuele acties en/of campagnes van JobBootcamp kunnen niet worden gecombineerd.
2. Eventuele kortingscodes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij omschreven dienst.
3. Acties en/of campagnes met betrekking tot een training van JobBootcamp doch die zijn verkondigd door een andere partij dan JobBootcamp, binden JobBootcamp niet.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen JobBootcamp en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.